

AGB des Salon im Hof

I. Termine - Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Frist behalten wir uns vor, eine Stornopauschale in Höhe von 50% des Dienstleistungspreises zu berechnen. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin, kann die Dienstleistung zu vollem Preis in Rechnung gestellt werden bzw. ein Gutschein seine Gültigkeit verlieren, es sei denn es gilt eine andere Vereinbarung.

II. Datenschutz – Alle an uns übermittelten, personenbezogenen Daten (bspw. Name, Adresse, Telefonnummer..) verwenden wir ausschließlich zu Zwecken der internen Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. Bearbeitung Ihrer Bestellung. Es erfolgt keine Übertragung an Dritte.

III. Gewährleistungsansprüche – Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von 5 Werktagen nach der Behandlung bzw. nach dem Kauf eines Artikels erfolgt. Der Kunde hat in angezeigten Fällen ein Recht zur Nachbesserung. Schlägt die Nachbesserung ebenfalls fehl, so kann er erneut Nachbesserung verlangen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblichen Abweichungen zwischen der vereinbarten Leistung und der endgültigen Beschaffenheit, bei natürlicher Abnutzung des Ergebnisses, sowie bei Schäden, die infolge von fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung von ungeeigneten Haarpflegeprodukten durch den Kunden oder aufgrund besonderer, nicht vom Salon Im Hof zu vertretender Umstände entstehen. Werden vom Kunden oder von Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen am Ergebnis vorgenommen, so bestehen für diese und womöglich daraus resultierenden Folgen keine Mängelansprüche.

IV. Umtausch – Ein Umtausch oder die Rückgabe von Waren kann nur im versiegelten Zustand innerhalb von 14 Werktagen erfolgen. Salon Im Hof bietet jedem Kunden an, alle Waren auf Wunsch mit einem Siegel zu versehen. Nicht von uns versiegelte Waren werden aus Gründen der Hygiene und Verbrauchersicherheit kein zweites Mal von uns in den Umlauf gebracht, wodurch der Rückgewähranspruch entfällt.

V. Preise und Zahlung – Die Preise für unsere Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise vom Salon Im Hof können jederzeit online unter www.salon-im-hof.de öffentlich eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt Ihnen das Salon Im Hof Team gerne im Voraus eine Auskunft über den voraussichtlichen Preis. Die in der Preisliste angegebenen Preise sind Mindestpreise und können durch eventuell entstehenden Mehraufwand (bspw. Extrem dichtes oder langes Haar) variieren oder durch sich durch spontanes Hinzubuchen weiterer Dienstleistungen erhöhen. Rechnungsbeiträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, unmittelbar nach der Leistungserfüllung fällig und können ausschließlich in bar, per EC-Karte oder mit einem Salon Im Hof Gutschein beglichen werden. Kreditkarten können leider nicht akzeptiert werden.

VI. Gutscheine – Soll ein Gutschein, welcher bei Salon Im Hof erworben wurde, eingelöst werden, so ist er zum jeweiligen Termin in Originalform mitzubringen. Gutscheine können

nicht mit anderen Aktionen oder Rabatten kombiniert werden und gelten nur für unsere Behandlungen, nicht für unsere Produkte.

VII. Aktionen – Unsere Rabatt- oder Werbeaktionen auf Facebook etc. gelten nur ab einem Behandlungswert von 35,- Euro und sich nicht mit anderen Aktionen oder miteinander kombinierbar.

VIII. Garantie – Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Werktagen. Dieser Garantie entfällt unverzüglich, wenn der Kunde andere, als die vom Salon empfohlenen Produkte verwendet. Produkte von namenhaften Drogerieketten enthalten eine Reihe von Zusatzstoffen und Silikonen, die das Ergebnis der Behandlung verfälschen können.